



GARANTÍA – 25 años

Para activar la garantía debe rellenar todos los campos.

Nombre del comprador: _____

Dirección del lugar de instalación: _____

Empresa instaladora: _____

Fecha de instalación: _____

Referencia: _____ Color: _____ *Número de lote: _____

La presente Garantía constituye la garantía integral proporcionada al Comprador y sustituye a todas las demás garantías y representaciones, tanto escritas como verbales, salvo lo que haya sido expresamente dispuesto en los párrafos anteriores del presente documento. Nadie, salvo los representantes debidamente autorizados por el Distribuidor, tendrá autorización para efectuar una garantía, promesa o representación en nombre del Distribuidor y todas las representaciones de este tipo deberán hacerse por escrito e ir firmadas para que sean válidas.

*El número de lote se encuentra impreso en la parte inferior de la placa.

Forest Stone Quartz, ("el Distribuidor") ofrece a través de la presente una garantía de 25 años ("la Garantía") a cualquier comprador de productos Forest Stone Quartz, ("los productos"), según la cual los productos están exentos de defectos de fábrica a partir de la fecha de instalación.

Para evitar dudas

1. La Garantía está disponible solo para el propietario inicial de un domicilio privado ("un/el Domicilio") en el que se hubiera instalado originalmente el Producto.
2. En el caso de un domicilio privado construido recientemente, la presente Garantía se concede al primer propietario que lo haya adquirido de un constructor o empresario con el producto instalado permanentemente en el mismo.
3. Un domicilio privado es cualquier lugar considerado residencia privada de una familia, preparado para que esta resida en él y no para fines comerciales.

Término y condiciones

La presente garantía:

1. Solo se aplica a los productos instalados en un Edificio de viviendas a partir del 1 de enero de 2013;
2. Expira tras la cesión del derecho de propiedad de la vivienda a terceros;
3. No será válida si el producto no ha sido pagado en su totalidad;
4. Estará siempre sujeta a los términos y condiciones dispuestos en la presente.

Exclusiones

La presente Garantía no cubre:

1. Costes ni gastos resultantes de o relacionados con la retirada y/o reinstalación del producto ni con la sustitución del mismo ni tampoco los gastos de transporte ni/o de otro tipo relacionados.
2. Ninguna aplicación en el exterior.
3. La aplicación en pavimentos.
4. Ralladuras.
5. Las situaciones en las que el producto se utilice o se haya utilizado de forma incorrecta o excesiva o en las que haya sufrido daños por impacto.
6. El mantenimiento rutinario.
7. La instalación inadecuada.
8. Los daños causados por sustancias químicas.
9. Cualquier uso creativo del material, incluido doblarlo o curvarlo.
10. El material que se haya cortado o cuyo espesor se haya reducido.
11. La alteración de cualquier revestimiento aplicado en origen.
12. Las salpicaduras o manchas inherentes al proceso de fabricación y que no afecten a la integridad estructural del material.
13. Las variaciones naturales de color, dimensiones, forma y distribución del patrón del cuarzo natural o las variaciones naturales en el tono de fondo.
14. Las situaciones en las que se haya quitado la información del producto incluida en la parte trasera de cada placa. La eliminación de dicha información del producto invalidará la garantía.

La presente Garantía se aplica a la utilización interior y solo si:

1. El producto se instala correctamente;
2. El mantenimiento del producto se realiza de acuerdo con los consejos para el cuidado que forman parte integrante de la presente garantía;
3. El producto se utiliza solo en mesados y/o revestimiento de paredes;
4. El producto se instala de forma permanente y no se mueve del lugar de instalación original.

El Distribuidor será responsable solo de los defectos de fábrica comprobados del producto, que determinará el propio distribuidor de acuerdo exclusivamente con su propia

opinión.

El Distribuidor tendrá siempre derecho a examinar cualquier producto supuestamente defectuoso y su respectiva instalación y mantenimiento. Cualquier compensación por parte del Distribuidor consistirá, según la opinión del Distribuidor, en la sustitución del producto defectuoso por uno equivalente o en el reembolso del precio de compra.

La garantía tiene carácter exclusivo y sustituye a cualquier otra garantía, implícita o explícita, incluida cualquier garantía implícita de explotación, idoneidad para el fin u otra garantía de calidad, explícita o implícita, y todas las demás responsabilidades u obligaciones por parte del distribuidor.

Cuidado y mantenimiento

Cuidar de su superficie de cuarzo

Las superficies de cuarzo Forest Stone son superficies elegantes y sofisticadas de belleza y resistencia estables y duraderas. Para conservar esta belleza duradera basta limpiar la encimera de la cocina con agua templada y un agente de limpieza suave y no abrasivo y lavarlos con agua.

Mantenimiento

El cuarzo Forest Stone requiere poco mantenimiento. Es sólido, no poroso y no requiere sellado para mantener el brillo y la luminosidad.

Manchas

En caso de haber manchas difíciles, empape un paño limpio en un agente de limpieza no abrasivo y frote la mancha, enjuague y pase un paño húmedo para retirar los residuos del agente de limpieza.

Tolerancia al calor

Forest Stone Quartz es estructuralmente más resistente que las demás superficies. Sin embargo, como sucede con cualquier superficie de piedra, el calor excesivo y los choques térmicos pueden provocar daños. Recomendamos que se emplee un salvamanteles de metal o tela cuando se coloque una olla caliente o otro utensilio de cocina sobre la superficie.

Resistencia a las ralladuras

Forest Stone Quartz es sustancialmente más rígido que la piedra natural y es extremadamente resistente a las ralladuras. Con todo, evite la utilización de objetos puntiagudos, tales como cuchillos afilados o destornilladores, directamente sobre la superficie.

Productos de limpieza a evitar

Agentes de limpieza que contengan aceite de pino. Sin un lavado a fondo posterior, estos productos pueden dejar residuos de aceite de pino. El aceite de pino capta y retiene la suciedad en la superficie, acabando por reducir la limpieza de la misma y deteriorando su aspecto. Agentes de limpieza extremadamente agresivos, tales como agentes de limpieza para fogones y hornos y abrillantadores para lavavajillas con altos niveles alcalinos/ de pH (pH de 8,5 o superior). Estropajos o agentes de limpieza abrasivos, que contengan partículas abrasivas suaves o duras. Los abrasivos pueden dañar las superficies de cuarzo Forest Stone y, si la superficie no se lavara por completo, puede quedar un residuo de polvo que deterioraría el aspecto de la misma, principalmente en los colores oscuros. Agentes de limpieza que contengan xileno, tolueno, hidróxido de potasio o sosa cáustica. Agentes para limpieza de tinta, decapantes para muebles que contengan tricloroetano o diclorometano.

ASPECTOS PROCEDIMENTALES RELATIVOS A LA GARANTÍA

Para que la garantía sea válida es esencial que el Comprador rellene totalmente y de forma correcta la presente garantía. Antes de rellenar la garantía, el Comprador debe verificar si está o no satisfecho con el Producto y con su instalación. Además de esto, compete al Comprador asegurar que la garantía original con el título: Garantía – 25 años (que puede descargarse desde la página de internet) se leyó, comprendió y aceptó y la devolución del registro de garantía se rellenó correctamente y se le envió al Distribuidor en un plazo de 28 días a partir de la fecha de instalación. El registro de garantía cubierto debe enviarse al distribuidor por correo electrónico a la dirección garantia@forest-stone.pt. Una vez haya recibido el Distribuidor el registro de garantía, este enviará una confirmación de recepción a la dirección de correo electrónico del remitente de dicho registro de garantía.

Esta confirmación de recepción servirá como prueba del registro.